



IESSE

Institut Européen
d'Études en Sûreté-Sécurité
pour les Entreprises

Article n°2 - mai 2022

SURVEILLANCE HUMAINE

Rédigé par les Experts de IESSE
Groupe de travail sur la Surveillance Humaine et le
Continuum de Sécurité

La Surveillance Humaine est aujourd'hui assez déconnectée des besoins modernes des entreprises, de l'évolution de la société civile, et décorrélée du monde économique d'aujourd'hui.

Le métier de la Surveillance Humaine n'attire personne. Les difficultés notoires de recrutement dans toutes les sociétés de Surveillance Humaine sont connues.

Un métier peu valorisé, mal payé, contraignant et avec un contrôle « policier », ne donne envie à aucun jeune en recherche d'avenir.





IESSE

Institut Européen
d'Études en Sécurité-Sécurité
pour les Entreprises



SITUATION ACTUELLE

Actuellement, les filières sont « étanches » et les exigences sont différentes.

Le SSIAP n'est pas confronté à la Carte Professionnelle par exemple, puisqu'il n'a pas à passer un TFP (Titre à finalité Professionnelle). Ce qui somme toute assez aberrant.

Le SSIAP a accès à tous les secteurs de l'entreprise, y compris les lieux à haute confidentialité, sous le prétexte, certes utile, qu'il doit avoir des actions préventives et des possibles interventions en matière de Sécurité Incendie et de secours à personne.

Aberration économique de nos jours, pour faire fonctionner un site de taille assez important, il faut des ADS et des SSIAP, dans des PC séparés pour faire la distinction entre la Sécurité et la Sécurité Incendie.

- Comment pourrait-on imaginer qu'un ADS ne réagisse pas à un sinistre incendie, un début de feu, ou le malaise d'une personne ?
- Comment pourrait-on imaginer qu'un SSIAP détourne les yeux face une personne réalisant un larcin ? etc.

On sait que c'est absurde et que la Qualité des Agents en Poste fait qu'ils réagissent dans les 2 cas de figure. Cessons donc de nous cacher derrière de faux arguments défendus principalement par les Organisations Syndicales.

Tout le monde se met donc à contourner les textes. Les SSIAP passe un TFP pour obtenir une Carte Pro et pouvoir aussi exercer comme ADS et inversement les ADS passent le diplôme SSIAP pour pouvoir exercer comme SSIAP.

Pour asseoir les filières séparées, les exigences vestimentaires vont jusqu'à créer des dichotomies.

La théorie voulait qu'un SSIAP soit en tenue d'intervention codifiée et un ADS en tenue civile avec d'autres codes. Question évolution de carrière, tous les ADS espèrent devenir SSIAP puisque l'évolution est plus intéressante (Statutaire) et avec une meilleure rémunération.

Il nous semble clair que cette situation ne convient à personne, mais que surtout personne ne souhaite s'atteler à la tâche de proposer des améliorations.



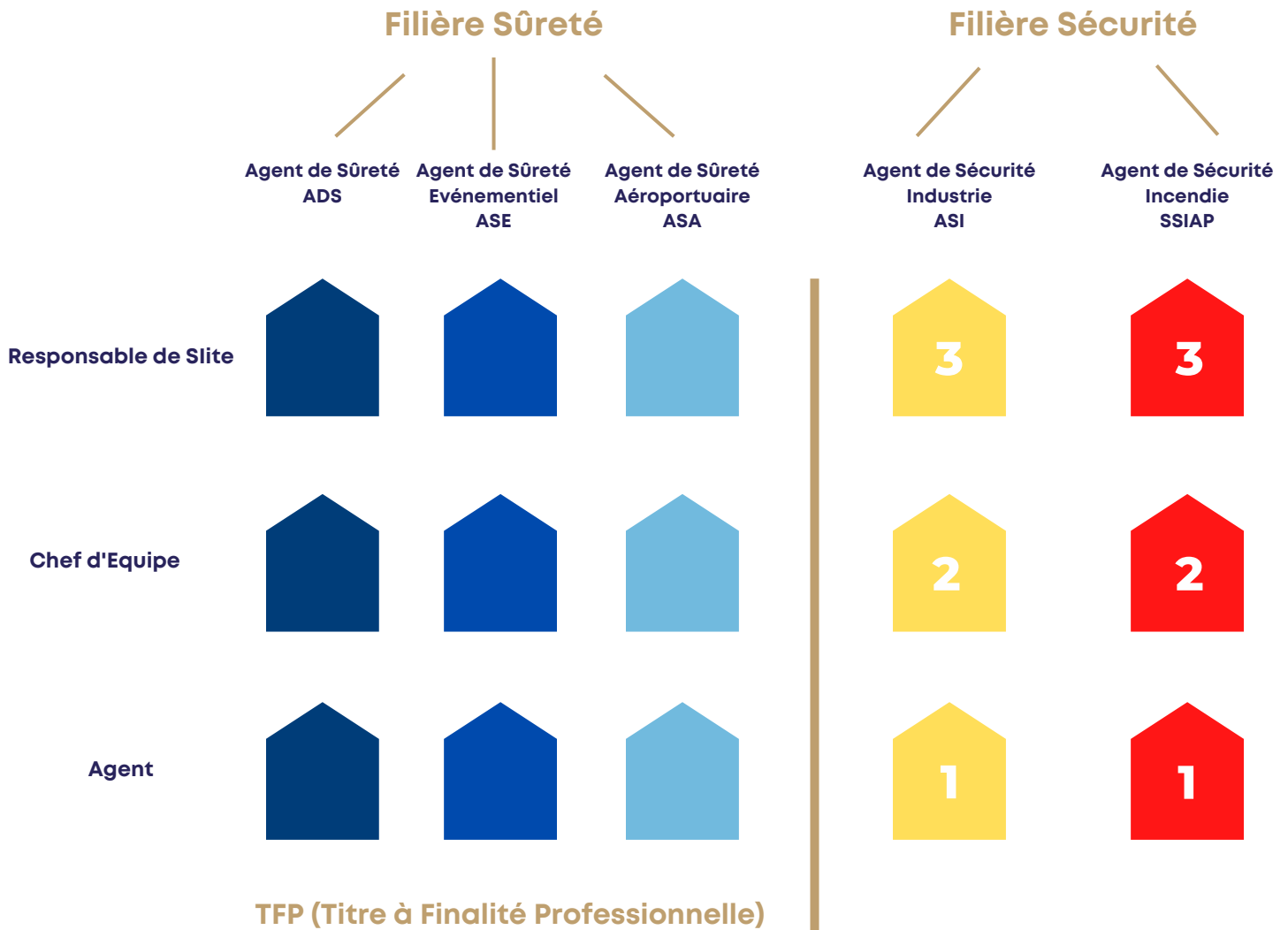


I.E.S.S.E.

Institut Européen
d'Études en Sûreté-Sécurité
pour les Entreprises



SITUATION ACTUELLE





IEESSE

Institut Européen
d'Études en Sécurité-Sécurité
pour les Entreprises



VERS UNE EVOLUTION FUTURE

Il nous semble donc nécessaire de rebâtir une orientation professionnelle avec des perspectives pour l'ensemble des 150 000 collaborateurs travaillant dans le domaine de la Sécurité Privée – Secteur Surveillance Humaine.

1

**Tout d'abord, valoriser la profession d'Agent de Sécurité pris dans un sens générique.
Comment ?**

Il faut donner à ces personnes une formation réelle et une qualification qui compense le travail ingrat qu'ils réalisent.

Nous proposons de reconstruire le fameux TFP.

Pour mémoire, celui-ci a été contraint en termes d'horaires de formation par les Sociétés qui les emploient. En effet, former les ADS pendant 175h (initialement 140h) est un coût, un surcoût, pour les grandes entreprises. Les discussions avec les services de l'Etat, la DLPAJ au sein du ministère de l'Intérieur (pour ne pas la nommer) ont amené à restreindre le temps de formation à un niveau accepté par tous, sauf par les Clients / Donneurs d'Ordre / Directeurs Sécurité complètement absents des discussions de l'époque.

Et Si ... on osait !!!

Dire que le TFP est incomplet, peu valorisant et un peu bâclé, n'est pas une injure, c'est un constat !!!

Nous proposons de rebâtir ce socle de base indispensable au métier, par un Brevet de Qualification Professionnel (BQP) comprenant les bases de tous les métiers de la profession. C'est-à-dire y compris tout le secteur de la Sécurité Incendie.

Ce BQP doit permettre à tout agent d'évoluer dans la profession d'une activité à une autre selon les propositions professionnelles qui lui sont faites. Il faudra y intégrer aussi toutes les notions de HSE et de protection de l'environnement. (Aujourd'hui, un ADS passe à côté d'un ouvrier sur une échelle non conforme. Il ne dira rien il n'a pas reçu la formation adéquate.)

Les compétences s'acquièrent et s'entretiennent. Le BQP doit être sanctionné d'un examen valorisant. Rien aujourd'hui dans la convention collective ne le mentionne. Ce BQP est soumis à l'obtention d'une carte professionnelle pour toutes et tous.



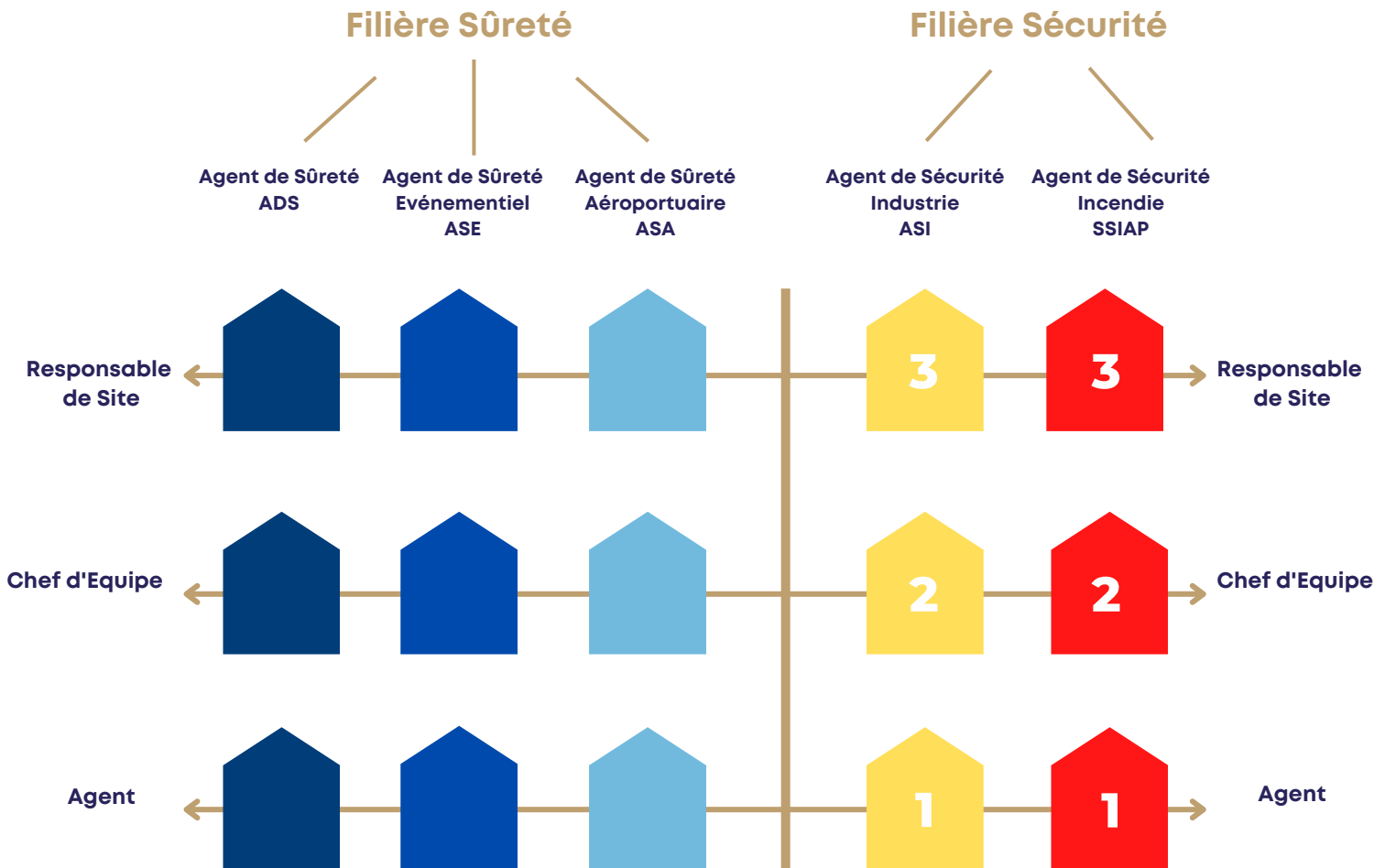


IEESE

Institut Européen
d'Études en Sécurité-Sécurité
pour les Entreprises



SITUATION FUTURE - étape 1



Brevet de Qualification Professionnelle Version améliorée du TFP actuel

La volonté exprimée dans cette approche est de permettre à tous les Agents d'avoir les passerelles nécessaires pour passer d'une « mission » à une autre sans contrainte.

Les filières devront organiser des programmes de formations pour passer d'un niveau 1 à un Niveau 2 et ensuite un Niveau 3.

C'est ce qui se fait pour les SSIAP, il n'y a aucune raison de ne pouvoir mettre en place ces formations qualifiantes pour les autres Filières.





IESSE

Institut Européen
d'Études en Sécurité-Sécurité
pour les Entreprises



Cette évolution est une étape vers un métier plus valorisé, plus cohérent d'Agent de Sécurité Globale.

Economiquement parlant il est nécessaire d'avoir dans les entreprises des personnels qui ont cette notion de Sécurité Globale.

Protéger les Personnes et les Biens contre tous les risques est une mission valorisante.

Pour mener à bien cette mission les personnels des prestataires en charge de cette noble mission doivent être mieux reconnus, mieux rémunérés.

Aujourd'hui dans certains types de sites, nous trouvons des équipes quelque fois complémentaires et parfois concurrentes : Une équipe d'Agents SSIAP et une équipe d'ADS. Dans ces équipes certains sont en action d'autres sont plus relax. Tout est une question de motivation, de mission à accomplir.

Et si on imaginait qu'une seule équipe d'ASG où l'équation : 3 SSIAP + 5 ADS ferait non pas 8 Agents mais 6 ASG par exemple et ce à iso budget global.

Le coût des 2 Agents retirés permettrait de mieux rémunérer les 6 en poste.

Sur des vacances calculées à l'année cela aurait du sens économique pour tout le monde, avec un métier reconnu et plus attrayant.

Oui il y aura des surcoûts.

Pour une meilleure Sécurité Globale, il nous faudra passer par cette étape indispensable.





IEESSE

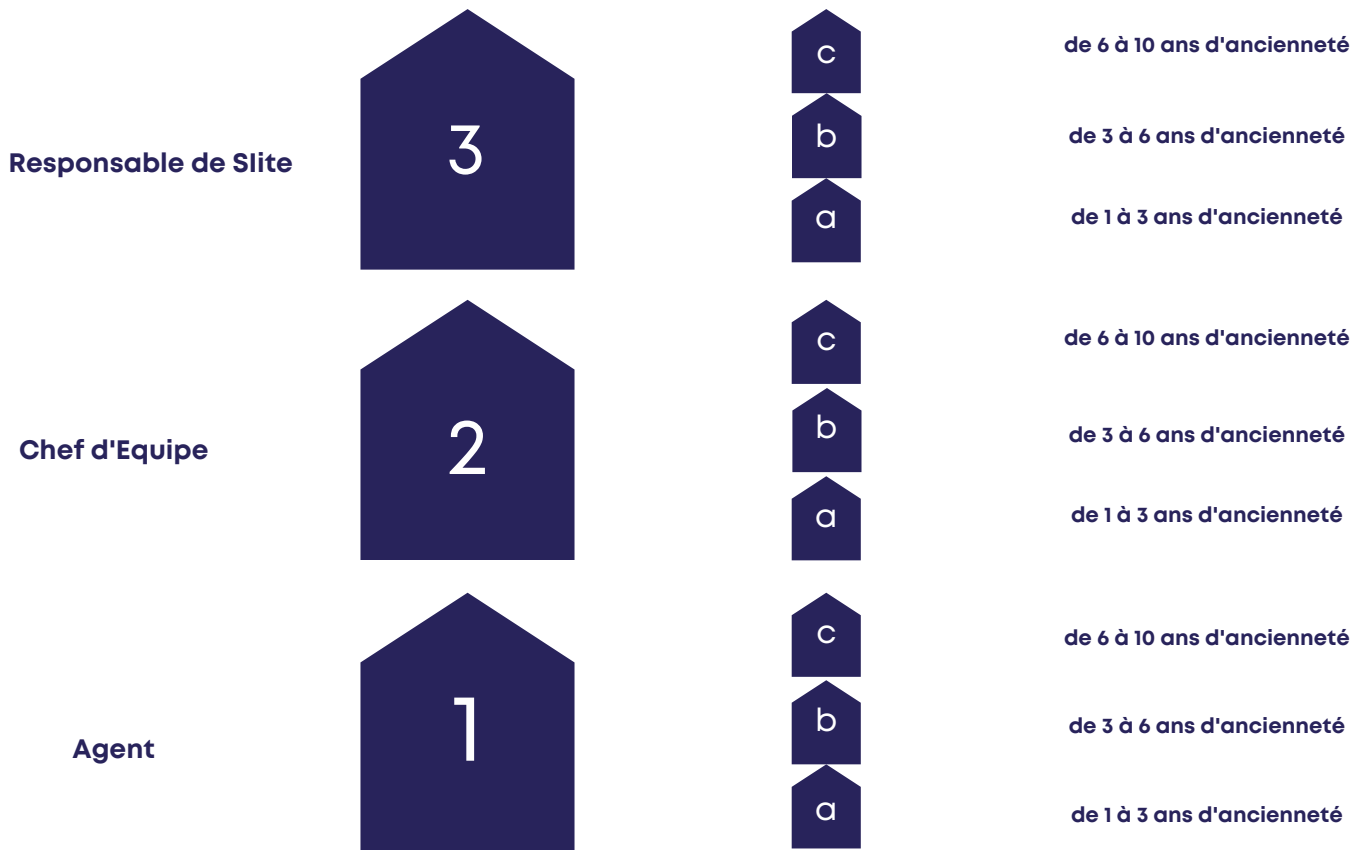
Institut Européen
d'Études en Sécurité-Sécurité
pour les Entreprises



SITUATION FUTURE - étape 2

Filière Sécurité Globale

Agent de Sécurité Globale ASG



Brevet de Qualification Professionnelle
Version améliorée du TFP actuel

